



SWEDISH ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY

1(2)

AVTAL
Ärendenr:
NV-08385-18

Bilaga 2 – Service Level Agreement

SLA för Tjänsten

Tjänsten har ett överenskommet öppethållande under vardagar kl. 07.30-18.00 med undantag för planerade avbrott.

Övrig tid är Tjänsten öppen utan tillgänglighetsgarantier (om en störning inträffar under denna tid så påbörjas felavhjälpning först när Tjänsten öppnar nästa vardag).

Tjänsten har en tillgänglighetsgaranti under öppettiden på 99,6 %.

Tjänsteleverantören åtar sig att på sin webbplats informera Användare om planerade avbrott.

Kontaktvägar

Kontakt vid problem med tjänsten, felanmälan samt frågor om tjänsten hanteras via Naturvårdsverkets kundtjänst

E-post: kundtjanst@naturvardsverket.se

Öppettider: Vardagar kl. 8.00-16.30

Telefon: 010-698 14 00